

Ποιοτικές Δεσμεύσεις

Πολιτική της **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** είναι να διαθέτει προϊόντα υψηλών προδιαγραφών, ανταποκρινόμενη πλήρως στις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών της και συμμορφούμενη με τις τρέχουσες διεθνείς και εθνικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του της νομοθεσίας.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση της **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε** αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει **Σύστημα Διαχείρισης (Σ.Δ.)**, που εναρμονίζεται με τα Διεθνή Πρότυπα **ISO 9001, 14001** όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης και στις συναφείς Διαδικασίες του Σ.Δ.

Η εταιρεία, εφαρμόζοντας το Σ.Δ. εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ή επίλυσή τους.

Φιλοδοξία και δέσμευση της **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Σ.Δ., με απώτερο στόχο στον **μηδενισμό** των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων και τη **μέγιστη δυνατή ικανοποίηση** των πελατών, τόσο πριν όσο και κατόπιν της προμήθειας των προϊόντων της. Για να επιτευχθεί αυτό η Διοίκηση της **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** ορίζει και ανασκοπεί αντικειμενικούς στόχους που αποτελούν δείκτες του επιπέδου ποιοτικής απόδοσης.

Η Διοίκηση της εταιρείας ζητά και από το προσωπικό της την ενεργό και δημιουργική συμμετοχή στην προσπάθειά της για συνεχή βελτίωση του συνολικού επιπέδου ποιότητας της, μέσα από την πιστή εφαρμογή του Σ.Δ.

Στόχος της **BIOΣΤΡΕΑ Α.Ε.** είναι να λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Διαχείρισης κατά τα Πρότυπα ISO 9001, 14001 έτσι ώστε να ενισχυθεί η ηγετική θέση της εταιρείας στον κλάδο, προσφέροντας στους πελάτες της άψογα προϊόντα.

Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις

Η **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** προκειμένου να τεκμηριώσει όσο το δυνατό καλύτερα, τον υψηλό βαθμό της περιβαλλοντικής της ευαισθητοποίησης, υιοθέτησε και εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης, εναρμονιζόμενο με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 14001**.

Μεγάλη βαρύτητα στην στρατηγική της εταιρείας κατέχει η προστασία του περιβάλλοντος από τις οποιοσδήποτε δυσμενείς επιπτώσεις επιφέρουν ή ενδέχεται να επιφέρουν οι δραστηριότητες της επιχείρησης.

Με την υιοθέτηση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης η **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** εκφράζει την πλήρη δέσμευσή της:

- στην κάλυψη των απαιτήσεων του Προτύπου **ISO 14001**,
- στη συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και με την Άδεια των Περιβαλλοντικών της Όρων.
- στην αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της,
- στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης μέσω της επίτευξης αντικειμενικών στόχων που θέτει η επιχείρηση. Μερικοί από αυτούς αφορούν, την ορθολογική αντιμετώπιση πάσης φύσεως αποβλήτων, τη συνετή χρήση ενεργειακών πόρων, τον διαρκή έλεγχο και μείωση των αερίων ρύπων, τον έλεγχο των διαρροών, τον περιορισμό της ηχορύπανσης, τη χρήση εξοπλισμού και μέσων νέας-φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας όπου αυτό είναι εφικτό κτλ.

Η εταιρεία μεριμνά για την συνεχή επιμόρφωση, εκπαίδευση όλου του προσωπικού, με απώτερο στόχο όχι απλώς τη μετάδοση γνώσεων και πληροφοριών, αλλά την εμφύσηση ουσιαστικής περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και ευσυνειδησίας.

Η Διοίκηση της εταιρείας ενθαρρύνει την αμοιβαία συνεργασία των εργαζομένων με τους αρμόδιους κοινωνικούς φορείς και επιθεωρεί – ανασκοπεί όλα τα μέσα και τις διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί προς την εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας των μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος.

Δεσμεύσεις για την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων

Η Διοίκηση της **BIOΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** φέρει την εκτελεστική ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και δεσμεύεται ώστε να προβαίνει σ' όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για τη βελτίωση των συνθηκών και της απόδοσης της υγιεινής και ασφάλειας, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της ζωής και της υγείας όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των Υπεργολάβων, Προμηθευτών, Επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις και εργοτάξια της εταιρείας όπως ορίζεται από τις κείμενες διατάξεις και απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η υγεία και η ασφάλεια

των εργαζομένων και των συνεργατών ήταν, είναι και θα είναι το πρωταρχικό μέλημα της διοίκησης της **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.**.

Προκειμένου η **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** να επιτύχει και διατηρήσει την πολιτική της για την Υ&ΑΕ, σύμφωνα και με το πρότυπο OHSAS 18001, διαθέτει τους κατάλληλους πόρους (σε ανθρώπινο δυναμικό και εξοπλισμό), χρησιμοποιεί κατάλληλο και ικανό προσωπικό με την απαραίτητη τεχνογνωσία και κατανόηση σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Η διοίκηση παρέχει όλα εκείνα τα μέσα για την επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, την κατανομή υπευθυνοτήτων εντός της επιχείρησης, καθώς και κίνητρα για τη συμμετοχή όλων στην ελαχιστοποίηση των επισφαλών ενεργειών και συνθηκών εργασίας, ώστε κάθε εργαζόμενος που εμπλέκεται στις διεργασίες της εταιρείας να βοηθά τόσο ατομικά όσο και ομαδικά στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Ο απώτερος στόχος της **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** είναι η εκτέλεση όλων των εργασιών με τις καλύτερες απαιτήσεις σε ποιότητα και χρόνο, χωρίς ατύχημα ή περιστατικό που θα βλάψει την ανθρώπινη υγεία. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων είναι μέλημα όλων όσων συμμετέχουν στις δραστηριότητες της εταιρείας και εξαρτάται πάνω από όλα από εμάς τους ίδιους.

Η πολιτική και οι στόχοι της **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων πρέπει να εφαρμόζονται από όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης και όλοι μαζί, αναγνωρίζοντας τους επιμέρους κινδύνους των χώρων εργασίας τους, να συμβάλλουν στη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής & Ασφάλειας στην Εργασία.

Οι παραπάνω δεσμεύσεις της **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.** ανασκοπούνται σε ετήσια βάση, είναι διαθέσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, έχουν γνωστοποιηθεί και έχουν κατανοηθεί από όλο το προσωπικό της εταιρείας και των Συνεργατών της.

Η ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε. μέσω της Ανωτάτης Διοίκησής της δηλώνει ότι:

Υποστηρίζει σθεναρά, παρέχοντας όλη την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, την Πολιτική για το Περιβάλλον, όπως αυτή εκφράζεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης του Σ.Δ.

Για την **ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ Α.Ε.**

ΒΙΟΣΤΕΡΕΑ ΑΕ
ΕΔΑΦΟΒΕΛΤΙΩΤΙΚΑ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 120857804000
ΚΑΡΑΒΑΓΓΕΛΗ 6, ΚΑΛΟΧΩΡΙ Τ.Κ. 570 09
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑΙΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 2310 532999 FAX: 2310 532919
ΑΦΜ: 800410090 ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
e-mail: info@biosolids.gr

Ημερομηνία: 01/02/2018

.....
Ο Γενικός Δ/ντής